

Unser Corona-Leitfaden für Hotel- und Tagesgäste sowie Besucher - Stand 03.08.2020

- Die Abstandsregeln von min. 1,50 m zu anderen Gästen und unseren Mitarbeitern sind einzuhalten.
- Es besteht für Mitarbeiter, Gäste und Dienstleister innerhalb der öffentlichen Bereiche (Innenbereich) des Hotels eine Mund-Nasenschutz-Pflicht (Ausnahme am Tisch der Restaurationen).
- Achten Sie auf regelmäßiges Händewaschen und desinfizieren. Desinfektionsmittel befinden sich in den Toiletten und vor den jeweiligen Eingängen unserer Restaurationen.
- Beachten Sie die Beschilderung im Hotel (Abstand, Eingang, Ausgang, usw.)
- Bitte checken Sie vorab ohne Gepäck ein Be- und Entladen erst nach Erhalt des Zimmerschlüssels.
- Bei Besuchen unserer Restaurants und bei Gästen des Hotels, sowie bei Teilnehmern von geschlossenen Veranstaltungen und Tagungen, sind wir verpflichtet Ihre persönlichen Daten nach den Corona-Datenschutzbestimmungen zu erfassen.
- Den Anweisungen unseres Personals und der Beschilderung ist unbedingt Folge zu leisten – bei Fragen steht Ihnen unsere Rezeption gerne zur Verfügung.

Hygienestandards und Kontrolle:

Wir halten die Corona-Vorgaben der Landesregierung ein und achten auf strenge Durchführung. Mindestabstand, Hygiene beim Service, Information, Zimmerreinigung und Lüften. Ausstattung der Mitarbeiter und Desinfektion für Gäste und Mitarbeiter sind vorhanden.

Auch sind wir verpflichtet Gästemappe, Minibar, Decken aus den Zimmern zu entfernen. Sollten Sie Bedarf haben, melden Sie sich bitte an der Rezeption.

Die Zimmer werden täglich gereinigt – sollten Sie das nicht wünschen, informieren Sie bitte die Rezeption.

Der Wellnessbereich ist von MO-SO von 10.00 Uhr bis 21.00 Uhr geöffnet. Bitte beachten Sie die Beschilderung. Es besteht die Pflicht außerhalb Wellnesskabinen, Saunen etc. Mund-und Nasenschutz zu tragen. Dies gilt nicht bei Belegung der Ruheliegen. Termine für Kosmetik- und Massageanwendungen müssen vorab vereinbart werden.

Katja Vatter – Direktion-

Markus Weidenbach