

Corona Leitfaden für Hotelgäste/ Tagesgäste und Besucher – Stand 13.10.2020

- Bitte beachten Sie vor Ihrer Buchung und während Ihres Aufenthaltes bei uns, dass wir keine Gäste aus Risikogebieten im Ausland beherbergen dürfen.

Gemäß den Bestimmungen der geltenden Corona-Bekämpfungsverordnung des Landes Rheinland-Pfalz (www.corona.rlp.de) ist eine Beherbergung von Gästen in Rheinland-Pfalz nur unter folgenden Voraussetzungen gestattet:

- Gäste müssen bei Anreise zum Zeitpunkt des Check-ins **symptomfrei** sein.
 - Gäste müssen bei vorliegenden Symptomen unverzüglich einen Arzt aufsuchen.
 - Sollte sich eine Infektion bestätigen, ist unverzüglich der **Beherbergungsbetrieb zu informieren**, dieser informiert unverzüglich das zuständige Gesundheitsamt.
 - Gäste, die aus einem Risikogebiet ausserhalb von Deutschland einchecken möchten, müssen **mittels eines ärztlichen Zeugnisses ihre Nichtinfektion nachweisen**. Das ärztliche Zeugnis muss sich auf eine molekularbiologische Testung auf das Vorliegen einer Infektion mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 stützen, die in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder einem sonstigen durch das Robert Koch-Institut veröffentlichten Staat durchgeführt und höchstens 48 Stunden vor Einreise vorgenommen worden ist.
 - Gäste, die nicht zur Einhaltung der vorstehenden Regeln bereit sind, darf keine Beherbergung gewährt werden
- Die Abstandsregeln von min. 1,50 m zu anderen Gästen und unseren Mitarbeitern sind einzuhalten
 - Es besteht für Mitarbeiter, Gäste und Dienstleister innerhalb der öffentlichen Bereiche (Innenbereich) des Hotels eine Mund-Nasenschutz Pflicht (Ausnahme am Tisch der Restaurationen)
 - Achten sie auf regelmäßiges Händewaschen und desinfizieren. Desinfektionsmittel befinden sich in den Toiletten und vor den jeweiligen Eingängen unserer Restaurationen
 - Beachten Sie die Beschilderung im Hotel (Abstand, Eingang, Ausgang, usw.)



WELLNESS- & TAGUNGSHOTEL

- Bitte checken sie vorab ohne Gepäck ein – Be- und Entladen erst nach Erhalt des Zimmerschlüssels
- Bei Besuchen unserer Restaurants und bei Gästen des Hotels, sowie bei Teilnehmern von geschlossenen Veranstaltungen und Tagungen, sind wir verpflichtet Ihre persönlichen Daten nach den Corona Datenschutzbestimmungen zu erfassen.
- Den Anweisungen unseres Personals und der Beschilderung ist unbedingt Folge zu leisten – bei Fragen steht Ihnen unsere Rezeption gerne zur Verfügung.

Hygienestandards und Kontrolle:

Wir halten die Corona Vorgaben der Landesregierung ein und achten auf strenge Durchführung. Mindestabstand, Hygiene beim Service, Information, Zimmerreinigung und Lüften. Ausstattung der Mitarbeiter und Desinfektion für Gäste und Mitarbeiter sind vorhanden.

Auch sind wir verpflichtet Gästemappe, Minibar, Decken aus den Zimmern zu entfernen. Sollten Sie Bedarf haben, melden Sie sich bitte an der Rezeption.

Die Zimmer werden täglich gereinigt – sollten Sie das nicht wünschen, informieren Sie bitte die Rezeption.

Der Wellnessbereich ist von MO-SO von 10.00 Uhr bis 21.00 Uhr geöffnet. Bitte beachten Sie die Beschilderung. Es besteht die Pflicht außerhalb der Wellnesskabinen, Saunen etc. Mund-und Nasenschutz zu tragen. Dies gilt nicht bei Belegung der Ruheliegen. Termine für Kosmetik- und Massageanwendungen müssen vorab vereinbart werden.

Katja Vatter
Direktion

Schloss Burgbrohl GmbH
Wellness- & Tagungshotel

Auf der Burg 1
D-56659 Burgbrohl

Tel.: 0 26 36 800 140
Fax: 0 26 36 800 1420

info@schloss-burgbrohl.de
www.schloss-burgbrohl.de

Commerzbank AG, Berlin

IBAN: DE05 1004 0000 0400 2937 00
BIC: COBADEFFXXX

Kreissparkasse Ahrweiler

IBAN: DE15 5775 1310 0000 2854 45
BIC: MALADE51AHR

AG Koblenz, HRB 25997
USt-IdNr.: DE316321566

Geschäftsführer:

Alexandra Heuft
Bastian Heuft
Markus Weidenbach